



מערכות חכמות לבית
רח' הברוש 21
הרצליה 46624
טל: 09-7715658
פקס: 09-7717066
info@i-feel.co.il
www.i-feel.co.il

30/5/2013

לכבוד
יעקב שטוטלנד
Stottland Business Solutions

הנדון: הבעת הערכה

לאחר תקופה של כמעט שלוש שנים בה אנחנו עובדים יחד, אני מוצא לנכון לכתוב לך מכתב הוקרה שיוכל לשמש אותך כהמלצה.
בתקופה הזו בצעת ועדיין מבצע עבורנו פעילות מרובה במגוון תחומים.
הטמעת תהליכי עבודה מתקדמים בחברה, במטרה לייצר עבודה משותפת יעילה ואפקטיבית של המחלקות.
הובלת תהליך של העברת הידע מתושב"ע לתורה שבכתב, תהליך אשר תרם רבות לשיפור השירות והאיכות פנים חברה ומול לקוחותיה.
הלווי הצמוד שלך את מנהלי המחלקות בחברה במקצוענות בלתי מתפשרת נותן לנו מענה מקיף לצרכינו המורכבים.
הובלת את תהליך כתיבת נהלי החברה והכשרת אותנו לעמוד במבדק ה ISO9001:2008 כבר פעם שלישית עם אפס תקלות.
העברת את מנהלי המחלקות תהליך של פיתוח מנהלים אשר גידל אותם בתפקיד ושיפר מהותית את תפקודם וניהול המשימות שבאחריותם.
בצעת שיפור כמעט בכל מחלקה בחברה – תפעול, שירות, רכש, פרויקטים.
היום החברה מנוהלת ומכוונת מדדים אשר תורמים לשיפור מתמיד מתמשך ואיכותי.
באופן אישי אתה מלווה אותי – בעלים ומנכ"ל החברה – במגוון תהליכים עסקיים שינויים ארגוניים ואסטרטגיים אשר תורמים רבות לשיפור פעילות החברה.
אני מודה לך על העבודה שאתה מבצע ומתכוון להמשיך ולהרחיב את יריעת הטיפול לתחומים נוספים ככל שיידרש.

בתקווה להמשך עבודה משותפת

אורן לוי
מנהל

חב' I FEEL מערכות חכמות לבית

I feel
מערכות חכמות לבית
www.I-feel.co.il